

**Valutazione della didattica del
Corso di Laurea
Servizi Giuridici per l'Impresa**

a.a 2022/2023

Sommario

1 Dati utilizzati	3
2. Valutazione del Corso di Studi	4
2.1 Valutazione dell'organizzazione del Corso di Studi	4
2.2 Valutazione di seminari, attività di stage e tirocini	7
2.3 Valutazione del servizio di tutors	9
3. Valutazione degli Insegnamenti	10

Indice delle tabelle

Tabella 1 Soddisfazione per la scelta fatta	5
Tabella 2 Valutazione del Corso di Studi	6
Tabella 3 Conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio....	7
Tabella 4 Valutazione dell'attività seminariale	8
Tabella 5 Valutazione dell'attività di stage e tirocinio	9
Tabella 6 Valutazione del servizio di tutors	9
Tabella 7 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti	10
Tabella 8 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti: confronto con i dati di Ateneo e dell'Area Sociale	11
Tabella 9 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti nei precedenti a.a.	12

Indice dei grafici

Grafico 1 Distribuzione degli studenti che hanno effettuato la valutazione del SEGI per anno di corso.....	4
Grafico 2 Motivi della scelta del Corso di Laurea.....	5
Grafico 3 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti : punteggio medio negli anni	10
Grafico 4 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti	12

1 Dati utilizzati

La presente relazione illustra i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti del corso di laurea in Servizi Giuridici per l'Impresa (SEGI) nell'anno accademico 2022-2023 in relazione sia alla struttura del Corso di laurea che in merito all'attività didattica.

Per l'analisi sono stati considerati sia dati raccolti attraverso un'indagine ad hoc predisposta dal Gruppo Assicurazione Qualità del SEGI sia dati forniti dal Presidio di Qualità dell'Ateneo.

L'**indagine ad hoc** è stata effettuata nel mese di maggio 2023 tramite la somministrazione di un questionario, riportato in allegato, costruito su una piattaforma di survey online. Gli studenti hanno compilato in modo anonimo il questionario. Per tale survey è stata effettuata una campagna di invito alla compilazione con email inviate agli indirizzi ufficiali degli studenti iscritti al SEGI.

Gli aspetti indagati riguardano principalmente la disponibilità ed accessibilità delle informazioni e l'organizzazione del corso e l'adeguatezza delle aule e delle strutture.

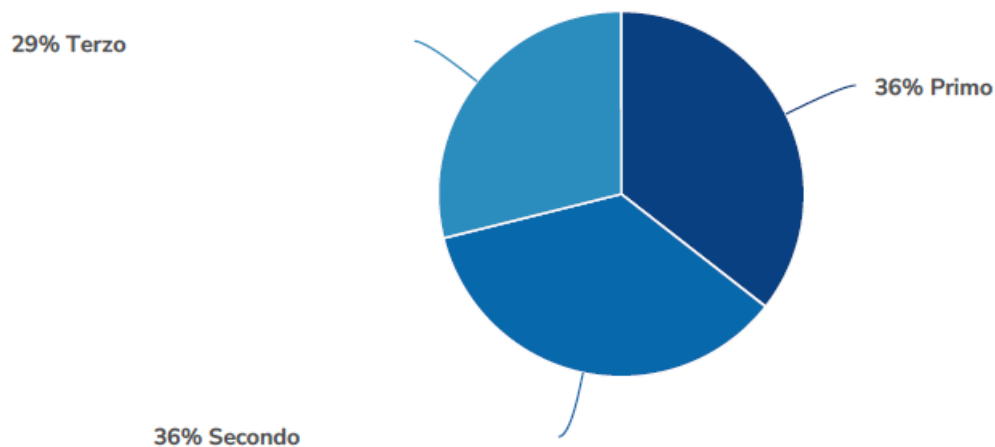
I **dati del Presidio di Qualità di Ateneo** (*Rilevazione Opinioni Studenti 2023*) riguardano invece la valutazione degli insegnamenti. I risultati sono riportati nel terzo paragrafo.

2. Valutazione del Corso di Studi

2.1 Valutazione dell'organizzazione del Corso di Studi

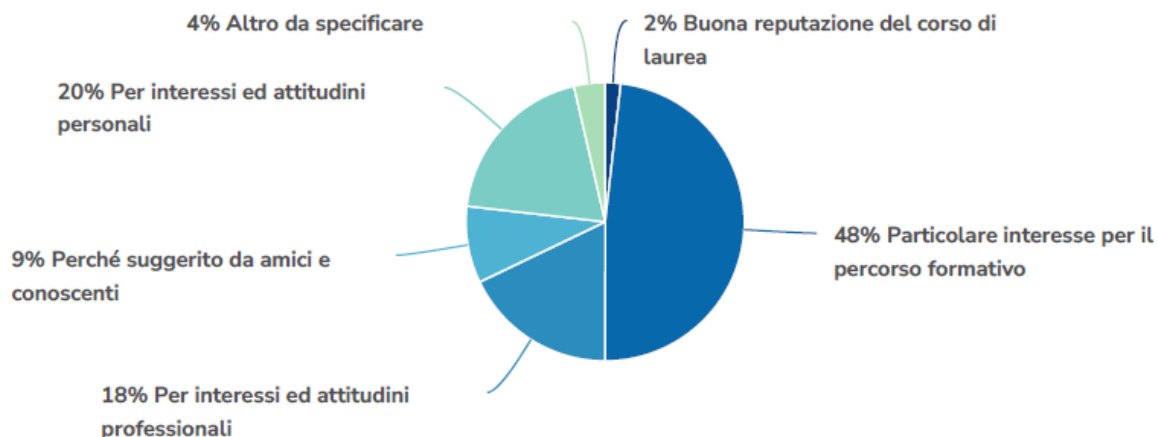
La valutazione del Corso di studi è stata effettuata da 66 su 334 studenti iscritti al SEGI con un tasso di risposta del 20%. La distribuzione dei rispondenti rispetto all'anno di corso è riportata nel Grafico 1 e le percentuali di rsispondenti sono uguali per il primo ed il secondo anno di corso (36%) e più contenuti per il primo anno (29%).

Grafico 1 Distribuzione degli studenti che hanno effettuato la valutazione del SEGI per anno di corso



Gli studenti intervistati hanno dichiarato nella maggior parte dei casi di aver deciso di iscriversi al SEGI per interesse per il percorso formativo (48%) o per interessi e attitudini personali (20%) e professionali (18%).

Grafico 2 Motivi della scelta del Corso di Laurea



Dalla Tabella 1 risulta che il 95% degli studenti è soddisfatto della scelta effettuata e consiglierebbe ad amici di iscriversi al SEGI. Inoltre, l'84% si iscriverebbe nuovamente al SEGI. Tali dati confermano il livello di soddisfazione complessiva registrati negli anni accademici precedenti.

Tabella 1 Soddisfazione per la scelta fatta

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Ti ritieni soddisfatto della scelta fatta?	1	2	27	26
Count	1.8%	3.6%	48.2%	46.4%
Row %				
Ad oggi ti iscrivresti nuovamente a questo corso di studi?	1	8	23	24
Count	1.8%	14.3%	41.1%	42.9%
Row %				
Consigliaresti il tuo corso di laurea ad amici/colleghi?	1	2	28	25
Count	1.8%	3.6%	50.0%	44.6%
Row %				

Per quanto riguarda la valutazione degli aspetti salienti del Corso di Studi, l'80% degli studenti valuta la struttura generale del SEGI soddisfacente, con un riduzione sensibile rispetto al 92% registrato per l'a.a. precedente. Riduzioni del livello di soddisfazione si registrano anche in relazione ad alcuni aspetti specifici. L'89% ritiene che l'orario di ricevimento da parte dei docenti si svolge con regolarità, contro il 94% del 2021-2022. Il 75% degli intervistati ritiene il carico didattico degli insegnamenti accettabile (2021-2022: 87%). Per quanto concerne l'adeguatezza e la facilità di reperibilità delle informazioni sul corso di laurea, l'82% ritiene che siano adeguate ed il 71% che

siano facilmente reperibili (2021-2022: 90% per adeguatezza e 83% per reperibilità). Si registrano invece miglioramenti in relazione all'organizzazione dell'orario delle lezioni (79% di giudizi positivi in confronto al 75% del 2021-2022, 70% del 2020-2021, 67% del 2019-2020 e al 60% per il 2018-2019). Il calendario esami è ritenuto soddisfacente per il 68% degli intervistati, in linea con il dato del 2021-2022 (70%) e in aumento rispetto agli anni precedenti (55% nel 2020-2021, 54% nel 2019-2020 e 45% nel 2018-2019).

Tabella 2 Valutazione del Corso di Studi

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente sono adeguate Count Row %	5 8.9%	5 8.9%	29 51.8%	17 30.4%
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio sono facilmente reperibili Count Row %	5 8.9%	11 19.6%	28 50.0%	12 21.4%
La struttura generale del corso di studio è soddisfacente Count Row %	3 5.4%	8 14.3%	32 57.1%	13 23.2%
L'organizzazione dell'orario delle lezioni è soddisfacente Count Row %	6 10.7%	6 10.7%	31 55.4%	13 23.2%
Il calendario esami è soddisfacente Count Row %	7 12.5%	11 19.6%	29 51.8%	9 16.1%
Il carico didattico degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile Count Row %	3 5.4%	11 19.6%	29 51.8%	13 23.2%
L'orario di ricevimento dei docenti si svolge con regolarità Count Row %	1 1.8%	5 9.1%	24 43.6%	25 45.5%

2.2 Valutazione di seminari, attività di stage e tirocini

Prima di far valutare le attività seminariali, di stage e tirocinio da parte degli studenti, si è pensato di verificare la conoscenza della presenza nel percorso formativo di CFU riservati a tali attività. Come risulta dalla lettura della Tabella 3 **Error! Reference source not found.**, una percentuale pari al 92%, in linea con la percentuale dell'anno precedente, dichiara di essere informato della presenza di seminari professionalizzanti e l'85% (96% per il 2021-2022) è a conoscenza delle attività di stage e tirocinio.

Tabella 3 Conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio

<i>Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per</i>					
		<i>seminari professionalizzanti</i>		<i>attività di stage e/o tirocinio</i>	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	
no	4	7.7%	8	15.4%	
si	48	92.3%	44	84.6%	
Totale	52	100%	52	100%	

Per quanto concerne le attività seminariali (cfr. Tabella 4), il 75% ritiene le tematiche proposte interessanti, facendo registrazione una riduzione rispetto all'83% dell'a.a. precedente. Il 56% ritiene soddisfacente il numero di seminari ed il 63% afferma che l'organizzazione dei seminari è soddisfacente, in linea con il dato dell'a.a. precedente (60% e 63%). Il 60% ritiene soddisfacente la calendarizzazione (62% 2021-2022) e il 56% afferma che le informazioni disponibili sono adeguate, con un incremento rispetto al 50% del 2021-2022.

Tabella 4 Valutazione dell'attività seminariale

	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì	non so
Le informazioni disponibili sui seminari professionalizzanti sono adeguate Count Row %	6 12.5%	9 18.8%	14 29.2%	13 27.1%	6 12.5%
Il calendario dei seminari è soddisfacente Count Row %	7 14.6%	4 8.3%	23 47.9%	6 12.5%	8 16.7%
L'organizzazione dei seminari è soddisfacente Count Row %	7 14.6%	3 6.3%	25 52.1%	5 10.4%	8 16.7%
Il numero di seminari organizzati è soddisfacente Count Row %	5 10.4%	6 12.5%	23 47.9%	4 8.3%	10 20.8%
Le tematiche proposte sono interessanti Count Row %	2 4.2%	5 10.4%	23 47.9%	13 27.1%	5 10.4%

Relativamente alle attività di stage e tirocinio (cfr. Tabella 5), si registra un elevato numero di risposte nella categoria non so e queste si concentrano soprattutto nel primo anno di corso. L'80% degli studenti che ha espresso un'opinione risulta soddisfatto dei progetti di stage e tirocini e del numero di ore. Maggiori criticità si registrano per le informazioni disponibili (52%) e per l'organizzazione degli stage e tirocini (56%).

Tabella 5 Valutazione dell'attività di stage e tirocinio

	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì	non so
Le informazioni disponibili sulle attività di stage e/o tirocini sono adeguate Count Row %	6 13.6%	9 20.5%	14 31.8%	2 4.5%	13 29.5%
Il numero di ore previsto per gli stage e/o tirocini è adeguato Count Row %	2 4.5%	3 6.8%	11 25.0%	8 18.2%	20 45.5%
L'organizzazione degli stage e/o tirocini è soddisfacente Count Row %	5 11.4%	6 13.6%	11 25.0%	3 6.8%	19 43.2%
I progetti di stage e/o tirocini sono interessanti Count Row %	2 4.5%	3 6.8%	15 34.1%	5 11.4%	19 43.2%

2.3 Valutazione del servizio di tutors

Per quanto concerne il servizio di tutorato, il 75% degli intervistati dichiara di essere a conoscenza che per chiarimenti relativamente al percorso formativo e didattico può rivolgersi ai tutors del corso di laurea, dato in linea con l'anno precedente. Di coloro che ne sono a conoscenza, il 34% ha usufruito di tale possibilità, come per l'a.a. 2021-2022, e il 94% di questi si dichiara soddisfatto, con un significativo incremento rispetto all'80% dell'anno precedente.

Tabella 6 Valutazione del servizio di tutors

	<i>Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?</i>		<i>Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?</i>		<i>Ritieni che il servizio di tutors del corso di laurea sia efficace (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)?</i>	
	Frequenza	%	Frequenza	%	Frequenza	%
no	13	25.0%	25	65.8%	2	5.4%
si	39	75.0%	13	34.2%	35	94.6%
Totale	52	100%	38	100%	37	100%

3. Valutazione degli Insegnamenti

I dati resi disponibili dal Presidio di Qualità dell'Ateneo con riferimento all'a.a. 2021-2022 mostrano punteggi (media 3.59 su scala da 0 a 4) con trend crescente per gli anni accademici come si evince dal grafico 3

Grafico 3 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti : punteggio medio negli anni



Il punteggio è reso disponibile anche per singole domande del questionario e specifiche dimensioni

Tabella 7 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti

Soddisfazione complessiva		punteggio
D0	Gli argomenti di questo insegnamento sono a tuo giudizio interessanti?	3.57
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	3.33
D3	Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3.51
Aspetti logistico organizzativi		
D9	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3.56
D13	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio?	3.65
D14	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	3.67
D16	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	3.65
Efficacia didattica		
D20	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3.61
D21	Il docente espone gli argomenti in modo adeguato alla complessità della materia?	3.63
D22	Il docente durante la lezione e/o a ricevimento è disponibile a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti?	3.71

Punteggi elevati e superiori a 3.5 si registrano per l'ambito dell'efficacia didattica misurata in termini di disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti (3.71), la capacità dei docenti di esporre in modo adeguato gli argomenti (3.67) e di stimolare l'interesse verso la disciplina (3.61). Anche relativamente agli aspetti logistico organizzativi i punteggi sono superiori a 3.5. Si rilevano un'alta soddisfazione per il rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche (3.67), per lo svolgimento dell'insegnamento coerentemente con il programma (3.65), per la definizione delle modalità di esame (3.65), e per l'adeguatezza del materiale didattico (3.56). Infine, in termini di soddisfazione complessiva, gli argomenti sono ritenuti interessanti (3.57) e il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati (3.51). Un valore leggermente inferiore si registra per l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute rispetto alla comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame (3.33).

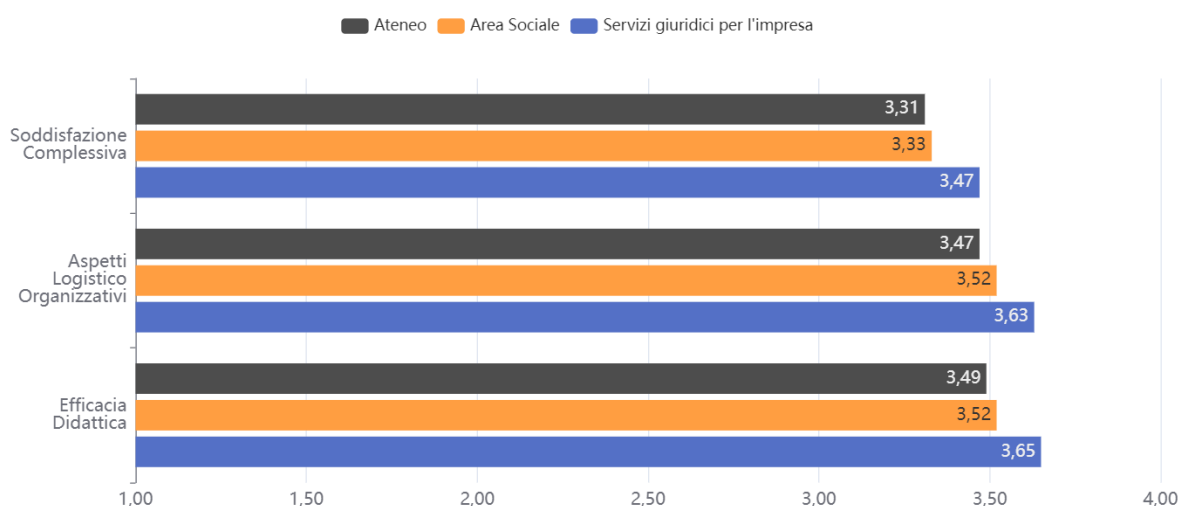
Come si evince dalla Tabella 7 e dal Grafico 4 i punteggi si attestano a livelli superiori sia rispetto agli altri corsi di laurea dell'area sociale che di Ateneo.

Tabella 8 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti: confronto con i dati di Ateneo e dell'Area Sociale

Punteggi medi ⓘ												
Area	n.questionari	Soddisfazione Complessiva			Aspetti Logistico Organizzativi				Efficacia Didattica			MEDIA
		D0	D1	D3	D9	D13	D14	D16	D20	D21	D22	
Ateneo	96.554	3,43	3,22	3,29	3,39	3,50	3,55	3,46	3,42	3,46	3,59	3,43
Sociale	35.569	3,44	3,22	3,33	3,44	3,55	3,59	3,50	3,45	3,48	3,62	3,46
CdS *	1.206	3,57	3,33	3,51	3,56	3,65	3,67	3,65	3,61	3,63	3,71	3,59

* L-14 - Servizi giuridici per l'impresa (cod.639L)

Grafico 4 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti



I dati registrati per l'a.a. 2021-2022 confermano i risultati ottenuti nelle rilevazioni degli anni precedenti e riportati in Tabella 9.

Tabella 9 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti nei precedenti a.a.

DOMANDE VALUTATE	PUNTEGGIO MEDIO (MIN =1 MAX = 4)					
	A.A. 2018-2019		A.A. 2019-2020		A.A. 2020-2021	
	CdS	Ateneo	CdS	Ateneo	CdS	Ateneo
D0 Gli argomenti di questo insegnamento sono a tuo giudizio interessanti?	3,47	3,38	3,52	3,42	3,53	3,47
D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	3,19	3,13	3,22	3,15	3,25	3,21
D3 Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3,29	3,14	3,32	3,16	3,42	3,29
D9 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,36	3,21	3,43	3,25	3,51	3,40
D13 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio?	3,49	3,36	3,53	3,41	3,63	3,55
D14 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	3,52	3,42	3,64	3,48	3,69	3,63
D16 Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	3,49	3,37	3,46	3,32	3,57	3,48
D20 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3,40	3,31	3,47	3,35	3,53	3,44
D21 Il docente espone gli argomenti in modo adeguato alla complessità della materia?	3,46	3,35	3,50	3,39	3,58	3,49
D22 Il docente durante la lezione e/o a ricevimento è disponibile a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti?	3,58	3,49	3,66	3,55	3,71	3,66

ALLEGATO: Questionario
Questionario valutazione
Studenti iscritti al SEGI
A.A. 2022-2023
Opinione degli studenti 2022-2023

Valutazione del corso di studio

2)

Qual è la motivazione prevalente che ti ha spinto a scegliere il tuo corso di studio?

- Buona reputazione del corso di laurea
- Particolare interesse per il percorso formativo
- Per interessi ed attitudini professionali
- Perché suggerito da amici e conoscenti
- Per interessi ed attitudini personali
- Altro da specificare: _____

3) Valutazione della scelta del corso di studio

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Ti ritieni soddisfatto della scelta fatta?	()	()	()	()
Ad oggi ti iscriveresti nuovamente a questo corso di studi?	()	()	()	()
Consigliaresti il tuo corso di laurea ad amici/colleghi?	()	()	()	()

4) Valutazione complessiva del corso di studio

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente sono adeguate	()	()	()	()

Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio sono facilmente reperibili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La struttura generale del corso di studio è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organizzazione dell'orario delle lezioni è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il calendario esami è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il carico didattico degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'orario di ricevimento dei docenti si svolge con regolarità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seminari professionalizzanti e tirocini

5) Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per seminari professionalizzanti?*

devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì

no

Logic: Hidden by default Hidden unless: #16 Question "Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per seminari professionalizzanti?" is one of the following answers ("sì")

Seminari professionalizzanti organizzati nell'ambito del corso di studio

	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì	non so
Le informazioni disponibili sui seminari professionalizzanti sono adeguate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il calendario dei seminari è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'organizzazione dei seminari è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il numero di seminari organizzati è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le tematiche proposte sono interessanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Logic: Show/hide trigger exists.

6) Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per attività di stage e/o tirocinio?*

devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì

no

Logic: Hidden unless: #17 Question "Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per attività di stage e/o tirocinio?" is one of the following answers ("sì")

7) Stage e tirocinio organizzati nell'ambito del corso di studio

	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì	non so
Le informazioni disponibili sulle attività di stage e/o tirocini sono adeguate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il numero di ore previsto per gli stage e/o tirocini è adeguato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organizzazione degli stage e/o tirocini è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I progetti di stage e/o tirocini sono interessanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Logic: Show/hide trigger exists.

189) Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?*

devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì

no

Logic: Hidden by default Hidden unless: #19 Question "Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?" is one of the following answers ("sì")

Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?

sì

no

Logic: Hidden by default Hidden unless: #19 Question "Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?" is one of the following answers ("sì")

Ritieni che il servizio di tutors del corso di laurea sia efficace (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)?

sì

no

9) Gli uffici amministrativi dell'area didattica (segreterie studenti, segreterie didattiche dipartimenti, etc..) stanno dando un'adeguata risposta attraverso i call center e le mail?

per niente

poco

abbastanza

molto

Dati personali

Validation: Min = 1900 Max = 2000 Must be numeric Whole numbers only

10) Anno di nascita

Inserisci l'anno di nascita a 4 cifre es. 1990

11) Tipo di maturità

Classica

Scientifica

Linguistica

Artistica

Psico-pedagogica

Tecnico-commerciale

Tecnico-industriale

Geometra

Altro da specificare: _____

12) Voto di maturità

specificare se su 60 (es. 54/60) o su 100 (es. 78/100)

13) Provincia di residenza

Riportare la sigla della provincia (es. PE)

14) Anno di corso

Primo

Secondo

Terzo

Fuori corso

Grazie per aver risposto al questionario
